

Правила посещения кинотеатра Люмен

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила (далее — Правила) разработаны на основании требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Постановления Правительства РФ от 16.08.2021 №1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. №1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Федерального закона от 22.11.1995 №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».
- 1.2. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) других посетителей кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.
- 1.3. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик, предсеансовое обслуживание и непосредственно сам кинофильм.
- 1.4. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром Люмен, а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра Люмен. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.5. Основная цель настоящих правил — создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для посетителей и персонала.

2. Пропускной режим

- 2.1. Вход в зрительный зал разрешается строго по билетам за 5-10 минут до начала сеанса. Вход в зрительный зал без разрешения сотрудников кинотеатра запрещён.
- 2.2. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы в сопровождении взрослых.

- 2.3. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, и располагаются у родителя на коленях, не занимая отдельного места в зрительном зале.
- 2.4. В соответствии с Федеральным Законом РФ от 29.12.2010 г. №43-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», лица, не достигшие совершеннолетия, не допускаются на сеансы, которые имеют возрастные ограничения «18+». В случае возникновения у администрации кинотеатра сомнения в достижении совершеннолетия лицом, желающим пройти на указанный выше сеанс, администрация вправе потребовать у зрителя предъявить документ, удостоверяющий личность этого зрителя. В качестве документа, удостоверяющего личность зрителя, может быть использован любой из указанных документов: паспорт гражданина РФ (удостоверяющий личность на территории РФ или за пределами территории РФ, в том числе дипломатический или служебный паспорт); водительское удостоверение; паспорт (обыкновенный, дипломатический или служебный) иностранного гражданина; удостоверение личности военнослужащего; военный билет; временное удостоверение личности гражданина РФ; удостоверение личности моряка; вид на жительство лица без гражданства в РФ; разрешение на временное проживание лица без гражданства в РФ; удостоверение беженца; свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.
- 2.5. Документы, не указанные в перечне (студенческие билеты, служебные удостоверения, пропуска, справки и т.п.), а также копии или фотографии документов не могут использоваться для подтверждения возраста зрителя.
- 2.6. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса. Заявление об утере билетов не принимается.
- 2.7. Администрация имеет право требовать у зрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.
- 2.8. В случае выхода зрителя из зала, контролер вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зал.
- 2.9. Билет без QR-кода не принимается.
- 2.10. Занимать места в зрительном зале следует согласно номеру ряда и места, указанному в билете.
- 2.11. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями.
- 2.12. Кассовый чек об оплате билетов не может заменить билет.

3. 3D-очки

- 3.1. Для корректного восприятия изображения сеанса в формате 3D зрителю рекомендуется использовать 3D-очки. 3D-очки продаются в кассе кинотеатра. Зритель может использовать приобретенные в кинотеатре 3D-очки многократно.

- 3.2. Если вы носите корректирующие зрение очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх ваших очков.
- 3.3. Кинотеатр не несет ответственность за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у вас есть проблемы со зрением, то перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком.
- 3.4. Надевать 3D-очки следует тогда, когда фильм начнется.
- 3.5. Снимать 3D-очки следует сразу после окончания фильма.
- 3.6. Не рекомендуется сгибать дужки и трогать стекла 3D-очков руками, давить на них. Это может привести к поломке 3D-очков.
- 3.7. Протирать 3D-очки следует салфеткой, не повреждающей их покрытие.
- 3.8. Не рекомендуется складывать 3D-очки с другими предметами — это может их повредить.

4. Посетителям запрещается:

- 4.1. Посещать кинотеатр в рабочей, грязной, зловонной одежде.
- 4.2. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнические изделия, газовые баллончики и пневматическое оружие, лазерные указки и другие предметы, которые могут препятствовать демонстрации кинофильмов.
- 4.3. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- 4.4. Вносить в зрительный зал большие (крупногабаритные) сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 170 (сто семьдесят) сантиметров.
- 4.5. Загромождать проходы в фойе и в кинозалах кинотеатра.
- 4.6. Посетителям, без наличия билета на ближайший сеанс, занимать места за столиками в фойе, пуфиках в зоне бара, предназначенными для приема пищи или ожидания начала сеанса запрещается. Контролер кинотеатра вправе проверить наличие билетов у посетителей в зоне бара.
- 4.7. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.
- 4.8. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
- 4.9. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.
- 4.10. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

- 4.11. Во время киносеанса запрещается использование включенных мобильных телефонов.
- 4.12. Посещать кинотеатр в состоянии сильного алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.13. В целях сохранения имущества и обеспечения правопорядка, зрителям запрещено проносить в кинозал едко или резко пахнущие вещества, а также предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале. В состав запрещённых к проносу в кинозал веществ и предметов входят продукты питания и напитки, имеющие сильные или устойчивые запахи, жирные, липкие, крошащиеся или выделяющие жидкости при употреблении – пиццу, бургеры, тако, роллы, боулы, чебуреки, шаурму, стрипсы, наггетсы, картофель фри, пончики, сэндвичи, бутерброды, пирожки, пироги, лепёшки, панини, хот-доги, пасту, пельмени, супы, салаты, пирожные, торты, мороженое-эскимо, мороженое в рожках или вафельных стаканчиках, йогурты (кроме питьевого), сырки, свежие овощи и фрукты, крепкие алкогольные напитки, а также аналогичные указанным выше вещества и предметы.
- 4.14. В кинозалах запрещено находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала.
- 4.15. В целях безопасности из-за особенности положения зрителей на креслах запрещается проносить в зал «Планетарий» (в городе Калининграде) любые продукты питания и напитки.
- 4.16. В случае обнаружения на территории кинотеатра оставленных предметов, о находке необходимо немедленно сообщить представителю администрации или охраны кинотеатра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы ЗАПРЕЩАЕТСЯ!
- 4.17. При нарушении общепринятых норм и правил общественного поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям, пронос в зал запрещённых к проносу веществ и предметов) и других пунктов настоящих правил сотрудники кинотеатра имеют право удалить такого посетителя из кинозала или не допустить его в зрительный зал.

5. Ответственность зрителей

- 5.1. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке о возмещении суммы ущерба в полном объеме.
- 5.2. Зрители обязаны при посещении кинотеатра соблюдать настоящие правила и общественный порядок.
- 5.3. Напоминаем, что в случае порчи имущества кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с УК РФ в зависимости от признаков состава преступления: ст. 158 УК РФ

(кража), ст. 159 УК РФ (присвоение имущества), ст. 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребление доверием), ст. 168 (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14 летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

- 5.4. При невыполнении зрителем любого пункта из этих правил, администрация вправе отказать зрителю в оказании услуг.
- 5.5. При несогласии с любым из пунктов данных правил посетитель кинотеатра вправе до начала сеанса сдать неиспользованный билет в кассу кинотеатра и получить денежные средства в размере стоимости возвращаемого билета.