Общество с ограниченной ответственностью
«ФАНАМ-СИНЕМА»
677027, Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), Якутск,
Кирова 18, блок «Г»
телефакс: (4112) 42-54-51: (4112) 34-12-99; fanam-cinema@mail.ru
ОГРН 1051402230550 ИНН/КПП 1435163980/143501001

Утверждаю

Директор_____ Миронова Л.Г.

«1» ноября 2026 г.

Правила посещения кинотеатра «Cinema Center»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения кинотеатра «Cinema Center» (далее - Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ, Федеральным законом от 22.08.1996 N 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью развитию», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 16 августа 2021 г. № 1338, и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие правила устанавливают порядок оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг в кинотеатре «Cinema Center».

1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

2. Продаж билетов

2.1. Билеты можно приобрести в кассе кинотеатра за наличный, безналичный расчет, через интернет: https://cinema-center.ru/, мобильное приложение и киоск самообслуживания (билетный терминал).

2.2. Кассы кинотеатра открываются в 08 часов 30 минут, закрываются по истечении 10 минут после начала последнего сеанса.

2.3. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 10 минут с момента начала фильма.

2.4. Бронирование билетов осуществляется только в кассе кинотеатра.
2.5. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются).
2.6. При онлайн-покупке билета посетитель получает QR-код и/или номер заказа, с которым посетитель может сразу проходить в зал без обращения в кассы кинотеатра, предъявив QR-код и/или номер заказа контролеру при входе в кинозал.
2.7. Кинотеатр возмещает полную стоимость билета в следующих случаях:
- отмены сеанса;
- замены фильма или некачественной демонстрации фильма.
Во всех остальных случаях:
- Возврат билетов прекращается за 20 (двадцать) минут до начала сеанса.
- При покупке билета банковской картой возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту. Для данной операции необходимо предъявить чек и банковскую карту, по которой была совершена покупка билета. Зачисление денежных средств на банковскую карту производится в течении 7 банковских дней.
- При возврате билетов, купленных за наличный расчет в кассе кинотеатра, необходимо предъявить билет. Бланки билетов порванные, с любыми исправлениями и заклеенной информацией не действительны и к возврату не принимаются.
2.8. В случае опоздания на сеанс возврат билетов не осуществляется, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат.
2.9. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.
3.0. При приобретении билета на фильм, имеющий возрастные ограничения, необходимо предоставить кассиру документ, подтверждающий возраст. Также при входе в зал, при возникновении сомнений в возрасте зрителя, контролёр имеет право запросить документ, подтверждающий возраст.

3. **Пропускной режим**

3.1. Вход в зрительный зал разрешается за 10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.
3.2. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.
3.3. Посетители обязаны занимать места согласно номеру зала, ряда и места, указанного в билете (или в заказе при проходе по QR-коду или по номеру заказа).
3.4. Дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

3.5. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на сеансы в сопровождении взрослых.
3.6. В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», категории фильмов обозначены следующим образом:
1) применительно к категории информационной продукции для детей, не достигших возраста шести лет, - в виде цифры "0" и знака "плюс";
2) применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет, - в виде цифры "6" и знака "плюс" и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания "для детей старше шести лет";
3) применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста двенадцати лет, - в виде цифры "12" и знака "плюс" и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания "для детей старше 12 лет";
4) применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста шестнадцати лет, - в виде цифры "16" и знака "плюс" и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания "для детей старше 16 лет";
5) применительно к категории информационной продукции, запрещенной для детей, - в виде цифры "18" и знака "плюс" и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания "запрещено для детей".
3.7. На фильмы, имеющие возрастные ограничения (указанные в прокатном удостоверении фильма), дети, не достигшие разрешённого для просмотра возраста, не допускаются, за исключением – в сопровождении родителей (законных представителей). Родители или их законные представители берут на себя ответственность за просмотр детьми фильма, имеющего возрастные ограничения.
3.8. На фильмы, применительно к категории информационной продукции, запрещенной для детей, - в виде цифры "18" и знака "плюс" и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания "запрещено для детей", дети, не достигшие 18-летнего возраста, не допускаются, в т.ч. в сопровождении родителей (законных представителей).
В целях соблюдения данной нормы, а также в случае возникновения у сотрудников кинотеатра, сомнений в достижении лицом, желающим приобрести билет, либо пройти на такое мероприятие, сотрудники вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя.
3.9. Согласно ст. 5 Закона РС (Я) «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию» от 14.04.2010 г. 822-3 N 529-IV, не допускается нахождение детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) в ночное время в общественных местах, в том числе на улицах, стадионах, в парках,

скверах, транспортных средствах общего пользования, на объектах (на территориях, в помещениях) юридических лиц или граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, которые предназначены для обеспечения доступа к сети "Интернет", а также для реализации услуг в сфере торговли и общественного питания (организациях или пунктах), для развлечений, досуга, где в установленном законом порядке предусмотрена розничная продажа алкогольной продукции и (или) табачной продукции, никотинсодержащей продукции, использование кальянов, устройств для потребления никотинсодержащей продукции, и в иных общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей.
В соответствии с п.3 ст. 2 Закона РС (Я) «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию» от 14.04.2010 г. 822-3 N 529-IV, ночное время - промежуток времени в летний период (период с 1 июня по 31 августа) с 23 до 6 часов по местному времени, в остальное время года - с 22 до 6 часов по местному времени.

4. Пользование 3D очками

4.1. 3D очки и специальные одноразовые влажные салфетки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.
4.2. Зритель принимает на себя ответственность за 3D-очки в течение всего сеанса.
4.3. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.
4.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.
4.5. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
4.6. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.
4.7. Запрещается складывать очки с другими предметами.
4.8. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

5. Привилегии

5.1. Кинотеатр предлагает гибкую систему скидок, акции, бонусную систему. Ознакомиться можно на сайте cinema-center.ru и в кассе кинотеатра.
5.2. Действующая система скидок, бонусы, акции могут быть изменены по решению администрации кинотеатра.
5.3. Скидки не суммируются.
5.4. Скидки, промокоды, бонусы программы лояльности регламентируются лицензионным соглашением между дистрибьютерами и кинотеатром.

5.5. Предоставление скидок (льгот) осуществляется исключительно только в кассе кинотеатра, при предъявлении необходимых документов. Скидки (льготы) не предоставляются при оплате дистанционным способом с использованием сети "Интернет" онлайн-оплате и т.д.
5.6. В кинотеатре действует система динамического ценообразования, при которой цена на билет меняется в зависимости от наполняемости зала, типа зала и дней недели.

6. В кинотеатре запрещается

6.1. Входить в зрительный зал без билета.
6.2. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале.
6.3. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
6.4. Проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества, едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки.
6.5. Производить в кинозалах фото, аудио и видеосъемку фильма.
6.6. Распивать в кинотеатре пиво и напитки, изготавливаемые на его основе. Появляться в кинотеатре в алкогольном опьянении, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (ст.20.20 и ст.20.21 КоАП РФ).
6.7. Согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23 февраля 2013 года на всей территории кинотеатра «Cinema-Center» запрещено курить любые табачные изделия, а также потреблять никотинсодержащую продукцию (электронные сигареты, вейпы, IQOS, Glo и аналогичные устройства.
6.8. Приклеивать использованную жевательную резинку к креслам, подлокотникам или полу. За порчу имущества кинотеатр имеет право потребовать компенсацию или удалить нарушителя из зала.
6.9. В целях обеспечения санитарных норм, сохранности имущества кинотеатра и комфорта зрителей в зрительный зал не допускаются:
- алкогольные напитки;
- напитки в стеклянной таре;
- продукты питания и напитки в открытой посуде, способные испачкать кресла, одежду посетителей или имеющие резкий специфический запах.
7.0. Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь.

7.1. Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены.
7.2. Посещать кинотеатр с животными.
7.3. Сорить на территории кинотеатра.
7.4. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.
7.5. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.
7.6. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса.

7. Ответственность сторон

7.1. Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу, не допускать его порчи, а также совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах, кафе и на территории кинотеатра в целом.
7.2. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.
7.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса), несоблюдения правил работы кинозалов и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра или другим зрителям (третьим лицам), администрация кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг, удалив его из зала силами Якутского отдела вневедомственной охраны.
7.5. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего дня.