

## **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой – ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) «Организатора программы» и содержит все существенные условия приобретения и использования бонусных карт. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ выполнение физическим лицом изложенных ниже условий и получение карты считается акцептом (принятием оферты) и подтверждает полное и безоговорочное согласие данного лица с нижеизложенными правилами. Настоящая публичная оферта публикуется путем размещения ее текста на официальном сайте: [kinosfera-baltika.ru](http://kinosfera-baltika.ru).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. «Программа» - программа лояльности для постоянных посетителей кинотеатров, изложенная в настоящих Правилах.

1.2. «Правила участия/Правила» - правила участия в Программе, установленные настоящими правилами.

1.3. «Организатор программы» - ИП Воронков Алексей Иванович (ОГРНИП: 306121534200021) адрес: 424008, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул.Панфилова,41, оф. 505.

1.4. «Партнеры программы» - кинотеатры, осуществляющие применение Программы лояльности. Список Партнеров программы указан в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.5. «Участник программы/Участник» - любое физическое лицо, достигшее четырнадцати лет, которое акцептовало оферту Организатора программы (приняло все условия участия в Программе и выполнило предусмотренные Правилами необходимые действия) в соответствии с настоящими Правилами.

1.6. «Бонусная карта/Карта» - виртуальная карта (неименная/небанковская), являющаяся идентификационным средством, позволяющим ему накапливать и расходовать бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

1.7. «Бонусы» - виртуальная условная единица, начисляемая на Бонусную карту ее держателя при покупке Кинобилетов. Накопленные Бонусы можно использовать при оплате Кинобилетов исходя из расчета: 1 бонус = 1 рубль.

1.8. «Кинобилет» - бланк строгой отчетности (в том числе электронный бланк строгой отчетности), с момента продажи которого договор на кинообслуживание со зрителем считается заключенным.

1.9. «Кинотеатр» - место демонстрации аудиовизуальных произведений партнерами Программы. Адреса Кинотеатров указаны в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.10. «Акционные/ Подарочные бонусы» - бонусы, начисляемые Участнику программы Партнером программы безвозмездно и в определенное время по определенному случаю или при проведении акции. Подарочные бонусы ограничены сроком действия и могут быть списаны со счета, если не будут востребованы Участником программы.

1.11. «Мобильное приложение «Киносфера Москва» (далее – «мобильное приложение») - программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств, функционирующих на базе информационных систем Android и iOS.

1.12. «Личный кабинет» - персональный раздел Участника программы на сайте или в Мобильном приложении, содержащий информацию о бонусном счете и бонусных баллах, иных данных Участника, а также предоставляющий интерфейс для использования Карты,

использования иных возможностей Программы.

## **2. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

2.1. Правила предоставления и использования Бонусных карт размещены в свободном доступе на сайте [kinosfera-baltika.ru](http://kinosfera-baltika.ru), в Мобильном приложении, а также на информационных стендах в Кинотеатрах.

2.2. Участниками программы могут быть любые физические лица, достигшие 14 (четырнадцати) лет. С момента выполнения условий Программы и принятия ее Правил на данное лицо, как на Участника программы, будет распространяться действие Правил со всеми вносимыми в них изменениями.

2.3. Участие в Программе является бесплатным.

2.4. Карта используется для накопления и списания Бонусов при приобретении Кинобилетов в любом из Кинотеатров, на сайте [kinosfera-baltika.ru](http://kinosfera-baltika.ru) и в Мобильном приложении.

2.5. Оформление Карты осуществляется несколькими способами на выбор будущего Участника программы:

2.5.1. в Мобильном приложении — автоматически при авторизации по номеру телефона Участника. Если Бонусная карта уже зарегистрирована на номер телефона, Карта привязывается автоматически. На один номер телефона привязывается только одна Карта;

2.5.2. на сайте [kinosfera-baltika.ru](http://kinosfera-baltika.ru) после регистрации физического лица в Личном кабинете. Для

посетителей сайта, которые не участвуют в Бонусной программе, генерация (создание) Карты происходит автоматически после совершения первой покупки. Привязка оформленной ранее Бонусной карты осуществляется в Личном кабинете пользователя путем подтверждения номера телефона, на который была зарегистрирована Карта.

2.6. Участнику может быть отказано в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

2.7. Партнеры программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления последнего, если:

2.7.1. участник не соблюдает настоящие Правила;

2.7.2. установлен факт совершения мошеннических действий Участником в отношении имущества Партнеров программы.

2.8. Партнер программы вправе в одностороннем порядке аннулировать ошибочно начисленные Бонусы без уведомления Участника программы.

2.9. Бонусы являются виртуальным средством для оплаты Кинобилетов и не могут быть обналичены.

2.10. Проверка баланса по накопленным Бонусам возможна на сайте в Личном кабинете и в Мобильном приложении.

2.11. При продаже Кинобилетов группе людей для начисления/ списания Бонусов может использоваться только одна Карта.

2.12. Участник может в любое время отказаться от участия в Программе, направив письменное уведомление через кассу Партнера программы или техническую поддержку Партнера программы. После получения уведомления физическое лицо, его направившее, перестает быть Участником программы, а его Бонусы аннулируются.

## **3. НАЧИСЛЕНИЕ И РАСХОДОВАНИЕ БОНУСОВ**

3.1. Начисление и списание производится с покупки Кинобилетов в кассах Точек продаж, на сайте Партнеров программы и в Мобильном приложении.

3.2. Начисление Бонусов производится в размере 5 (Пяти) % суммы оплаты Кинобилетов.

3.3. Зачисление Бонусов на Карту происходит после проверки Кинобилета на входе в кинозал (по факту посещения киносеанса).

3.4. Начисленные за покупку Кинобилета Бонусы становятся доступными к списанию при совершении следующей покупки Кинобилета.

3.5. При использовании Бонусов для осуществления покупки Билетов минимальный размер оплаты каждого Кинобилета денежными средствами составляет 10 (десять) рублей. Списание Бонусов производится в размере всей суммы накопленных Бонусов, либо в размере суммы оплаты Кинобилетов, если сумма оплаты Кинобилетов меньше суммы накопленных Бонусов.

3.6. При списании бонусов 1(один) бонус приравнивается к 1(одному) рублю.

3.7. Начисление Бонусов осуществляется с округлением Бонусов до целого числа по правилам математики.

3.8. Для начисления и списания Бонусов:

3.8.1. в Кинотеатре Участник должен непосредственно перед осуществлением покупки Кинобилетов назвать оператору кассы номер телефона, на который зарегистрирована Карта;

3.8.2. на сайте Партнера программы Участник должен войти в Личный кабинет по номеру телефона, на который зарегистрирована Карта;

3.8.3. в Мобильном приложении Участник должен авторизоваться по номеру телефона, на который зарегистрирована Карта.

3.9. При покупке Кинобилетов в Кинотеатре оператор кассы идентифицирует Участника по номеру мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта.

3.10. При проведении покупки бонусы могут только начисляться или только списываться по выбору участника бонусной программы. Операции по списанию и начислению бонусов одновременно не производятся. В случае частичной оплаты билетов бонусами и оплате оставшейся суммы кинобилета денежными средствами, бонусы не начисляются, так как операция по списанию бонусов уже произведена.

3.11. Начисленные Бонусы за покупку Кинобилетов на карту Участника не имеют срока действия (бессрочны).

3.12. Начисление Бонусов не производится за покупку сертификатов, билетов с открытой датой, 3D-очков, продукции бара.

3.13. При возврате Кинобилетов начисленные Бонусы аннулируются, а списанные Бонусы возвращаются на Карту Участника.

3.14. В случае частичной оплаты билетов Бонусами, остаток суммы можно оплатить за наличный или безналичный расчет.

3.15. Начисление и расходование Акционных бонусов регулируется условиями действующих акций Партнеров программы.

3.16. Партнеры программы вправе устанавливать и применять дополнительные условия начисления и расходования Бонусов.

3.17 По требованию кинопрокатной компании Партнеры вправе не расходовать бонусы.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Организатор программы вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Правила программы, в том числе Правила участия в Программе, условия получения и размеры Бонусов, о чем уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на сайте [kinosfera-baltika.ru](http://kinosfera-baltika.ru) в Мобильном приложении, а также на информационных стенах в Кинотеатрах.

4.2. Оформление будущим Участником Бонусной карты означает согласие Участника на обработку его персональных данных, а также на сообщение Участнику информации, относящейся к Программе с помощью средств связи.

4.3. Если Участник не желает получать напрямую по каналам связи информацию, относящуюся к Программе, он в любое время может сообщить об этом в техническую поддержку Партнера программы либо указать последнему вид связи, который считает для себя предпочтительным (SMS-сообщения, сообщение по электронной почте).

4.4. Обработка персональных данных Участников, включая их сбор, хранение и использование, осуществляется Партнерами программы исключительно в целях исполнения Программы и настоящих Правил.

4.5. Бонусная карта не является именной, и Правилами не запрещается ее использование третьими лицами. Ответственность за использование Карты третьими лицами, в том числе списание Бонусов с Карты, несет Участник. Оператор кассы вправе отправить SMS-сообщение с проверочным кодом на номер телефона Участника и запросить код, чтобы подтвердить принадлежность Бонусной карты.

4.6. В случае смены номера телефона, к которому была привязана Карта, необходимо обратиться в кассу Партнера программы или в техническую поддержку Партнера программы с заявлением о смене телефонного номера, указанного при регистрации Карты. Все ранее накопленные Бонусы на Карте сохраняются.

4.7. Программа является бессрочной и может быть прекращена Организатором программы в одностороннем порядке в любой момент.

4.8. Организатор программы уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы путем размещения информации на сайте [kinosfera-baltika.ru](http://kinosfera-baltika.ru), в Мобильном приложении, а также на информационных стенах в Кинотеатрах.

4.9. С момента выполнение физическим лицом изложенных выше условий и получение Карты договор между Участником программы и Организатором программы считается заключенным.

4.10. Договор между Участником программы и Организатором программы считается расторгнутым с момента размещения Организатором программы уведомления о прекращении действия программы либо в срок, указанный в уведомлении.

4.11. Регистрация Участника в Программе и оформление Карты означает, что Участник ознакомлен с условиями настоящих Правил и безоговорочно, в полном объеме принимает их.

#### **5. ПРИЛОЖЕНИЯ**

5.1. Приложение №1 - Перечень Партнеров программы.

Дата начала действия 12.01.2026 г.

Приложение № 1 – Перечень Партнеров программы к Правилам  
программы лояльности

Перечень Партнеров программы, участвующих в Программе и осуществляющих  
обработку персональных данных

Наименование	Юридический и фактический адрес
Общество с ограниченной ответственностью «Киносфера-Балтика» (ИНН 7729722889/ КПП 773301001)	125363, г. Москва, ул. Сходненская, д.56, 3 этаж, пом. I, ком.69 125363, г. Москва, ул. Сходненская, д.56