

# УСЛОВИЯ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ БИЛЕТА

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Синемабокс** — общество с ограниченной ответственностью «Синемабокс» (ООО «Синемабокс», ИНН 1215232821 КПП 121501001, ОГРН 1201200003070, юридический и фактический адрес: 424002, г.Йошкар-Ола, ул. К. Маркса 99 оф. 8, [info@cinemabox.team](mailto:info@cinemabox.team)) выступающее агентом по продаже электронных билетов через мобильное приложение «Киносфера» и сайт <https://kinosfera-imax.ru> в кинотеатре Организатора :

**«Сервис»** — мобильное приложение «Киносфера» и сайт <https://kinosfera-imax.ru>, предоставляемые ООО «Синемабокс», предназначенные для онлайн-покупки билетов на Кинопоказ и/или товаров, а также для получения сервисных и иных информационных услуг, связанных с продажей билетов в кинотеатры (далее — «сервисные услуги»).

**«Организатор»** — ООО «КИНОСФЕРА», ИНН: 7704246035, КПП: 774301001,

ОГРН: 1027704008727г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Левобережный, ул. Правобережная, д. 16, этаж 3 помещ. XXII ком. 7а.

предоставляющие услуги Кинопоказа, информация о которых (наименование, место нахождения, режим работы и т.п.) указывается в рамках Сервиса.

**«Кинопоказ»** — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киновидеофильмов (далее — «фильм»), осуществляемая за плату в кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

**«Кинотеатр»** — киновидеозрелищное предприятие Организатора, в которых осуществляется Кинопоказ, расположенное по адресу: Кинотеатр «Киносфера», 125445, город Москва, Правобережная ул, д. 16 (ТЦ «Капитолий»)

**«Продукция»** — очки, предназначенные для просмотра в кинотеатрах фильмов в формате 3D и продукты питания, реализуемые к Кинотеатрам.

**«Электронный билет (сертификат)»** — документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на Кинопоказ. Электронный сертификат помимо иных атрибутов может содержать уникальный цифровой код, необходимый для обмена на Продукцию (далее — «уникальный код»).

## 1. ЗАКАЗ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА В КИНОТЕАТР (ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА)

### 1.1. Для заказа Электронного билета Покупателю необходимо:

- выбрать (1) интересующий фильм (2), дату и время сеанса согласно репертуарному плану, (3) зал кинотеатра и место в зале. В рамках одного заказа допускается выбор не более 5 (Пяти) Электронных билетов;

- указать адрес своей электронной почты (номер мобильного телефона указывается по желанию Покупателя);

- для оплаты Заказа Пользователь должен нажать на кнопку «Перейти к оплате» (либо кнопки аналогичного функционала с иным названием).

- нажатием на кнопку «Перейти к оплате» Пользователь подтверждает правильность и полноту данных об оформляемом им Заказе, полноту и достоверность контактных данных, необходимых для получения реквизитов Заказа, факт своего ознакомления и согласия с условиями настоящей Оферты, в том числе с возрастной категорией фильма, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Заказе.

- для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Пользователь будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

- сервис оплаты поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая

информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

### **1.2. Оплата Заказа.**

• После совершения Пользователем действия, указанного в п. 1.1 настоящих Условий (Оферты), происходит «загрузка» защищенной платежной страницы или переадресация на платежную страницу Кредитной организации, на которой Пользователю необходимо:

- ввести запрашиваемые Кредитной организацией данные или иным образом подтвердить авторизацию платежа согласно инструкциям Кредитной организации;
- подтвердить покупку Заказа путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату);
- получить от Кредитной организации сообщение о подтверждении авторизации оплаты.

**1.3.** Все вопросы, связанные с процедурой оплаты Заказа, решаются Пользователем с Кредитной организацией самостоятельно и за свой счет. Вопросы, связанные с процедурой оплаты, находятся вне предмета регулирования Оферты. наименование и место нахождения Кинотеатра,

- название фильма,
- время сеанса,
- номер зала,
- номер места,
- стоимость Электронного билета, включая стоимость сервисных услуг (сервисный сбор),
- цифровой код, штрих-код и/или QR-код,

**1.4.** Указанные реквизиты Электронного билета направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

## **2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

**2.1.** Для получения Билета Покупателю необходимо назвать (предъявить) цифровой код и цифро-буквенный код при входе в кинозал.

**2.2.** Для получения Продукции Покупателю необходимо предъявить Электронный сертификат в кинобаре Кинотеатра.

## **3. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА / ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА**

**3.1.** Возврат Электронного билета осуществляется Покупателем в соответствии со следующими условиями:

Возврат Покупателем Электронного билета возможен не позднее срока, указанного в билете, при условии, что Покупатель не использовал билет и не осуществил проход в кинозал.

**3.2.** Возврат Электронного билета посредством сервиса дистанционного возврата, доступного в личном кабинете пользователя на сайте (далее – «Сервис возврата»).

**3.2.1.** Возврат Электронного билета посредством Сервиса возврата возможен в случаях, когда данный способ возврата применяется соответствующим кинотеатром.

**3.2.2.** Условия возврата кинотеатра указаны в электронном билете, который высылается на электронный адрес пользователя.

После начала сеанса или если были нарушены установленные возрастные ограничения, ООО «Синемабокс» вправе отказать Покупателю в возврате стоимости кинобилета.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**4.1.** Кинотеатр вправе не допустить Покупателя на сеанс в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Кинотеатра.

Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», на сеансы с возрастным ограничением 16+ и 18+ не допускаются лица, не достигшие соответствующего возраста, независимо от сопровождения родителей и иных законных представителей.

**4.2.** Синемабокс не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Организатором, Электронные билеты в Кинотеатры и/или Электронные сертификаты которых представлены в рамках Сервиса и на сайтах соответствующих Кинотеатров, перечисленных в рамках Сервиса.

**4.3.** Все вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг по киновидеообслуживанию, в т.ч. касающиеся возврата Билета по инициативе Покупателя, Покупатель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать непосредственно с Кинотеатром.

#### **5. СЕРВИСНЫЙ СБОР**

**5.1.** ООО «Синемабокс» вправе устанавливать сервисный сбор применительно к любому электронному билету на сеанс. Размер сервисного сбора указывается в рамках Сервиса при выборе соответствующего Электронного билета.

Оплата Покупателем выбранного Электронного билета означает его полное и безоговорочное согласие с совокупной стоимостью Электронного билета, в т.ч. с размером включенного сервисного сбора.

**5.2.** Сервисный сбор - сумма, взимаемая ООО «Синемабокс» с Покупателя за дополнительно оказываемые ООО «Синемабокс» услуги при реализации Билетов в связи с их бронированием, оформлением и реализацией, а также иные, оказываемые ООО «Синемабокс» услуги. Размер Сервисного сбора не превышает 10% от номинальной стоимости билета.

**5.3.** При возврате денежных средств сервисный сбор возврату Покупателю не подлежит, если иное в каждом конкретном случае не будет установлено ООО «Синемабокс» по своему усмотрению в целях повышения лояльности Пользователей к Сервису.