

УСЛОВИЯ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ БИЛЕТА

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Синемабокс — общество с ограниченной ответственностью «Синемабокс» (ООО «Синемабокс», ИНН 1215232821 КПП 121501001, ОГРН 1201200003070, юридический и фактический адрес: 424002, г.Йошкар-Ола, ул. К. Маркса 99 оф. 8, info@cinemabox.team) выступающее агентом по продаже электронных билетов через мобильное приложение «Киносфера» и сайт <https://kinosfera-imax.ru> в кинотеатре Организатора :

«Сервис» — мобильное приложение «Киносфера» и сайт <https://kinosfera-imax.ru>, предоставляемые ООО «Синемабокс», предназначенные для онлайн-покупки билетов на Кинопоказ и/или товаров, а также для получения сервисных и иных информационных услуг, связанных с продажей билетов в кинотеатры (далее – «сервисные услуги»).

«Организатор» — ООО «КИНОСФЕРА», ИНН: 7704246035, КПП: 774301001, ОГРН: 1027704008727г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Левобережный, ул. Правобережная, д. 16, этаж 3 помещ. XXII ком. 7а.

предоставляющие услуги Кинопоказа, информация о которых (наименование, место нахождения, режим работы и т.п.) указывается в рамках Сервиса.

«Кинопоказ» — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов (далее — «фильм»), осуществляемая за плату в кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

«Кинотеатр» — киновидеоозрелищное предприятие Организатора, в которых осуществляется Кинопоказ, расположенное по адресу: Кинотеатр «Киносфера», 125445, город Москва, Правобережная ул, д. 16 (ТЦ «Капитолий»)

«Продукция» — очки, предназначенные для просмотра в кинотеатрах фильмов в формате 3D и продукты питания, реализуемые к Кинотеатрах.

«Электронный билет (сертификат)» — документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на Кинопоказ. Электронный сертификат помимо иных атрибутов может содержать уникальный цифровой код, необходимый для обмена на Продукцию (далее — «уникальный код»).

1. ЗАКАЗ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА В КИНОТЕАТР (ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА)

1.1. Для заказа Электронного билета Покупателю необходимо:

- выбрать (1) интересующий фильм (2), дату и время сеанса согласно репертуарному плану, (3) зал кинотеатра и место в зале. В рамках одного заказа допускается выбор не более 5 (Пяти) Электронных билетов;

- указать адрес своей электронной почты (номер мобильного телефона указывается по желанию Покупателя);

- для оплаты Заказа Пользователь должен нажать на кнопку «Перейти к оплате» (либо кнопки аналогичного функционала с иным названием).

- нажатием на кнопку «Перейти к оплате» Пользователь подтверждает правильность и полноту данных об оформляемом им Заказе, полноту и достоверность контактных данных, необходимых для получения реквизитов Заказа, факт своего ознакомления и согласия с условиями настоящей Оферты, в том числе с возрастной категорией фильма, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Заказе.

- для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Пользователь будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Acsept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

- сервис оплаты поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая

информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

1.2. Оплата Заказа.

• После совершения Пользователем действия, указанного в п. 1.1 настоящих Условий (Оферты), происходит «загрузка» защищенной платежной страницы или переадресация на платежную страницу Кредитной организации, на которой Пользователю необходимо:

- • ввести запрашиваемые Кредитной организацией данные или иным образом подтвердить авторизацию платежа согласно инструкциям Кредитной организации;
- • подтвердить покупку Заказа путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату);
- • получить от Кредитной организации сообщение о подтверждении авторизации оплаты.

1.3. Все вопросы, связанные с процедурой оплаты Заказа, решаются Пользователем с Кредитной организацией самостоятельно и за свой счет. Вопросы, связанные с процедурой оплаты, находятся вне предмета регулирования Оферты. наименование и место нахождения Кинотеатра,

- название фильма,
- время сеанса,
- номер зала,
- номер места,
- стоимость Электронного билета, включая стоимость сервисных услуг (сервисный сбор),
- цифровой код, штрих-код и/или QR-код,

1.4. Указанные реквизиты Электронного билета направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

2.1. Для получения Билета Покупателю необходимо назвать (предъявить) цифровой код и цифро-буквенный код при входе в кинозал.

2.2. Для получения Продукции Покупателю необходимо предъявить Электронный сертификат в кинобаре Кинотеатра.

3. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА / ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Возврат Электронного билета осуществляется Покупателем в соответствии со следующими условиями:

Возврат Покупателем Электронного билета возможен не позднее срока, указанного в билете, при условии, что Покупатель не использовал билет и не осуществил проход в кинозал.

3.2. Возврат Электронного билета посредством сервиса дистанционного возврата, доступного в личном кабинете пользователя на сайте (далее – «Сервис возврата»).

3.2.1. Возврат Электронного билета посредством Сервиса возврата возможен в случаях, когда данный способ возврата применяется соответствующим кинотеатром.

3.2.2. Условия возврата кинотеатра указаны в электронном билете, который высылается на электронный адрес пользователя.

После начала сеанса или если были нарушены установленные возрастные ограничения, ООО «Синемабокс» вправе отказать Покупателю в возврате стоимости киновилета.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Кинотеатр вправе не допустить Покупателя на сеанс в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Кинотеатра.

Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», на сеансы с возрастным ограничением 16+ и 18+ не допускаются лица, не достигшие соответствующего возраста, независимо от сопровождения родителей и иных законных представителей.

4.2. Синемабокс не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Организатором, Электронные билеты в Кинотеатры и/или Электронные сертификаты которых представлены в рамках Сервиса и на сайтах соответствующих Кинотеатров, перечисленных в рамках Сервиса.

4.3. Все вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг по киноvideообслуживанию, в т.ч. касающиеся возврата Билета по инициативе Покупателя, Покупатель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать непосредственно с Кинотеатром.

5. СЕРВИСНЫЙ СБОР

5.1. ООО «Синемабокс» вправе устанавливать сервисный сбор применительно к любому электронному билету на сеанс. Размер сервисного сбора указывается в рамках Сервиса при выборе соответствующего Электронного билета.

Оплата Покупателем выбранного Электронного билета означает его полное и безоговорочное согласие с совокупной стоимостью Электронного билета, в т.ч. с размером включенного сервисного сбора.

5.2. Сервисный сбор - сумма, взимаемая ООО «Синемабокс» с Покупателя за дополнительно оказываемые ООО «Синемабокс» услуги при реализации Билетов в связи с их бронированием, оформлением и реализацией, а также иные, оказываемые ООО «Синемабокс» услуги. Размер Сервисного сбора не превышает 10% от номинальной стоимости билета.

5.3. При возврате денежных средств сервисный сбор возврату Покупателю не подлежит, если иное в каждом конкретном случае не будет установлено ООО «Синемабокс» по своему усмотрению в целях повышения лояльности Пользователей к Сервису.